

Fresh Online Customer Service

カスタマーサービス



ご利用者様向けトラブルシューティング

【お困りの際の操作/お問合せ】

「仮登録完了メールが届かない」

仮登録完了画面が表示されているか？をご確認ください。

※仮登録完了画面

ログインID・パスワードの初回登録

様
仮登録が完了しました。
※まだ本登録処理は完了していません。
ご登録いただいたメールアドレスへ仮登録完了メールを送付しました。
メールのURLリンクをクリックして本登録を完了してください。

仮登録完了メールが届かない場合はこちら

表示している

「仮登録完了メールが届かない場合はこちら」ボタン押下により、再度仮登録を実施してください。

表示していない

15分以上経過後に再度仮登録を実施してください。

【お困りの際の操作/お問合せ】

「初回登録情報を忘れた」

「初回登録時のメールアドレスを忘れた」

担当営業所へお問合せいただき、「初期化」をご依頼いただくこととなります。

※ 各営業所お電話情報 <https://fresh-seika.jp/contact/>

担当営業所へお問合せいただく前に、初回ログイン情報※1がお手元にあるかどうか？をご確認ください。

※1 初回ログイン情報
ご請求書に記載されている、
請求先コードとログイン用パスワードのことを指します。

担当営業所へお問合せいただき、請求先コード・お客様名・お電話番号をお伝えのうえ「初期化」をご依頼ください。
その際、初回ログイン情報の有・無をお伝えください。

初期化完了通知メールが届きます。 ※2

※2 初期化完了通知メール
初回仮登録時にご登録いただいたメールアドレスに送信されます。

「はじめての方はこちら」より初回ログインを実施し、再度、仮登録を実施してください。

【お困りの際の操作/お問合せ】

請求先が変更されてから、カスタマーサービスで新しい請求書が見れなくなった。

担当営業所へ、新しい請求先の「初期ログインIDとパスワード」をお問合せください。
新しい請求先でカスタマーサービスの再登録していただく必要があります。
※ 各営業所お電話情報 <https://fresh-seika.jp/contact/>

請求先が変更されてから、新しいカスタマーサービスで過去の請求書が見れなくなった。

変更前の請求先で登録した、カスタマーサービスのIDとパスワードでログインすると
過去の請求先を閲覧することができます。

請求先が変更されてから、Folos(Web版)で過去の請求書が見れなくなった。

請求先が変更になると、Folos(Web版)から過去の請求書を見ることはできなくなります。
カスタマーサービスのご利用をご検討ください。